

חברות הביטוח משלמות על תביעות 73% מהכנסותיהן

מכון ירושלים לחקר שווקים: חברות הביטוח משלמות על מקרי ביטוח 4 מיליארד ש"ח לשנה. מי נפגע? הלקוח.



אורנית עצר

"מכון ירושלים לחקר שווקים" פרסם היום (שני) נייר עמדה החושף שחברות הביטוח מוציאות על תביעות יותר מ-4 מיליארד ש"ח לשנה, שהם 73% מדמי הביטוח. יחד עם הוצאות הנהלה ועמלות סוכנים, הן מוציאות 100% מההכנסות שלהן מדמי ביטוח. על פי המכון, "את רווחיהן גוזרות החברות מהשקעת דמי הביטוח המתקבלים מהלקוחות בשוק ההון".

יותר תביעות, יותר הונאות מאשר באירופה

ירדן גזית, מנתח מדיניות ב"מכון ירושלים לחקר שווקים", כותב בנייר העמדה החדש ששיעור התביעות בישראל גבוה מהממוצע האירופי: "חברות הביטוח נתבעות לשלם עבור נזקים שנגרמו למעל 22% מהרכבים אותם הן מבטחות בביטוח מקיף בכל שנה. שיעור זה גבוה ביחס לרוב מדינות אירופה, שם השיעור בשנת 2008 עמד על 15.5% בממוצע. המצב דומה בענף ביטוח צד ג', בו שיעור התביעות בישראל עמד בשנת 2008 על 8%, מול ממוצע של 6.5% באירופה".

המכון טוען שלקוחות הביטוח בישראל משלמים פרמיות גבוהות וזוכים ליחס חשדני מחברות הביטוח, ולפעמים נאלצים לעבור בדיקות פוליגרף או להמתין שנים לפני שתביעותיהם נענות. המכון מסביר: המפקח על הביטוח מטיל רגולציה מסורבלת המונעת כניסה של מתחרים חדשים לשוק. חברות הביטוח יכולות להתנהג כאילו אין תחרות. מסים גבוהים על רכב מכפילים את מחיר הרכב ומעודדים הונאות. היחס הסלחני להונאות ביטוח אינו מרתיע.

המכון מסיק כי יש להתמודד עם בעיות היסוד בשוק על ידי: הפחתת מעורבות הפיקוח כדי להגביר תחרות, הורדת מסים, התמודדות עם תופעת ההונאות ומאבק בתאונות הדרכים.

המכון הגיש את נייר העמדה לח"כ אמנון כהן, חבר בוועדת הכספים של הכנסת אשר הגיש הצעות חוק בנושא בשנים האחרונות. ח"כ כהן אמר כי "אין לקבל מצב בו משלמים המבוטחים במשך שנים ובשעת הצורך, הם אינם זוכים לשירות אשר שולם עבורו". כהן הכריז כי יגיש הצעות חוק חדשות בעניין, על בסיס המחקר החדש, כהן טוען כי יש לאפשר לחברות הביטוח להשתתף במימון יחידה משטרתית אשר תילחם בתופעת ההונאות להחמיר את העונש הרמאים לעודד פרסום נתונים על מספר התביעות הנדחות ע"י כל חברת ביטוח ומספר התביעות שנדרשו לדיונים משפטיים לפני תשלום, כדי להגביר את השקיפות עבור בעלי רכב הבוחרים חברת ביטוח.

לדעת ירדן גזית מהמכון, צעדים אלו, יחד עם אחרים, יש בהם כדי להביא להפחתת מספר התאונות, התביעות וההונאות, ובכך להיענות לדרישתו של ח"כ כהן, ש"חברות הביטוח יתייחסו אל לקוחותיהן כישרים עד שהוכח אחרת, ולא כפי שקורה היום".